



## Informationen zur Beantragung einer Ersatz-PIN

Fragen:

1. Wie erhalte ich eine Ersatz-PIN für den Agrarantrag?
2. Wie kann ich eine Ersatz-PIN gebührenfrei abrufen?

Antwort zu 1.: (Ersatz-PIN per Post)

- a. Auf analogem Weg können Sie eine Ersatz-PIN bei Ihrem zuständigen ALFF beantragen. Die Zustellung erfolgt auf dem Postweg und ist kostenpflichtig
- b. Digital können Sie eine Ersatz-PIN über [PIN vergessen - PIN-Anforderung \(hi-tier.de\)](https://www.hi-tier.de) beantragen.

Information HELP?

### PIN vergessen - Anforderung einer neuen PIN / Ersatz-PIN

Betrieb :  (Betriebsnummer, ggf. " / Mitbenutzer")

**Es gibt 2 Hinweise:**  
Bitte geben Sie Ihre Betriebsnummer und ggf. Mitbenutzer an bzw. prüfen Sie die Angaben und drücken 'WEITER zur Anzeige ....'  
Dann sehen Sie die Möglichkeiten, wie Sie eine neue PIN erhalten können.  
Hilfestellung zu 'PIN falsch / PIN vergessen und mögliche Fehlerquellen' finden Sie auch hier auf der [Hilfeseite](#).

Information HELP?

### PIN vergessen - Anforderung einer neuen PIN / Ersatz-PIN

Betriebsnummer : 15

Name des Betriebs :  (so wie er in Ihren Stammdaten hinterlegt ist)

Art der Zustellung :  **POST** - PIN-Anforderung zur Zusendung per Post durch die zuständige Stelle des Landes. Sie bekommen die PIN in der Regel in 1 - 3 Werktagen per Post an die in den Betriebsstammdaten hinterlegte Adresse zugesendet.  
 **E-MAIL** - PIN-Anforderung zur Zusendung per E-Mail steht Ihnen aktuell nicht zur Verfügung

Kosten :  In Ihrem Land ist die Zustellung einer PIN per Post mit Kosten verbunden (per E-Mail ist kostenlos).  
Hiermit erkläre ich, dass ich den Hinweis gelesen habe und akzeptiere.

**Es gibt 3 Hinweise:**  
Ihr Land (Sachsen-Anhalt) erlaubt die PIN-Anforderung zur Zusendung per Post über HIT.  
Ihr Land (Sachsen-Anhalt) erlaubt die PIN-Anforderung über eMail, aber Sie haben keine Mailadresse in HIT hinterlegt.  
In Ihrem Land ist die Zustellung einer PIN per Post mit Kosten verbunden (per Mail ist kostenlos).

- Geben Sie den Namen Ihres Betriebes ein, so, wie er im Antrag steht.
- Klicken Sie bei Art der Zustellung „POST“ an und die Kostenübernahmeerklärung
- Klicken Sie auf den Button „PIN anfordern“

Sie lösen damit einen teilautomatisierten Prozess aus. Die PIN wird Ihnen innerhalb von 3 Werktagen auf dem Postweg zugesandt. Der Gebührenbescheid ist beigefügt.

**Unbedingt zu beachten:** Die PIN ist nur 28 Tage gültig und muss innerhalb dieser Zeit geändert werden. Melden Sie sich dazu an unter [HI-Tier - Anmeldung](#) und folgen den Anweisungen.

## Antwort zu 2.: (Ersatz-PIN per Email)

Es besteht die Möglichkeit, in der HIT-Datenbank eine Mail-Adresse zu hinterlegen, an welche im Bedarfsfall unmittelbar nach Anforderung eine Ersatz-PIN geschickt wird. Ein Antrag ist dazu nicht erforderlich. Gebühren fallen hier nicht an.

Die Email-Adresse muss einmalig hinterlegt werden und ist solange gültig, bis sie widerrufen wird.

In der HIT-Datenbank finden Sie eine sehr anschauliche Beschreibung- zum Hinterlegen bzw. Verwalten der Email-Adresse.

Melden Sie sich an unter [HI-Tier - Anmeldung](#).

**Benutzeranmeldung**

Betrieb :  ? (Betriebsnummer, ggf. / Mitbenutzer)

PIN (Passwort) :  ? (personliches Passwort, **PIN vergessen - PIN-Anforderung**)  
autom. abmelden nach  Minuten ? (i.d.R. 20 Minuten, bei längeren Zeiten **Nachteile** beachten)

**Es gibt 1 Hinweis:**  
Bitte Betriebsnummer und Passwort eingeben und anschließend die Schaltfläche 'Anmelden' drücken.  
Bei Problemen mit der Anmeldung lesen Sie bitte unbedingt ["Was ist zu tun wenn ..."](#)

Anmelden Abmelden

**Bitte beachten Sie**

- Bei **Problemen mit der Anmeldung** lesen Sie bitte hier ["Was ist zu tun wenn ..."](#)
- Bei **Problemen mit der Anzeige, leeren Seiten, komischen Zeichen am Schirm** lesen Sie bitte hier ["Virenschutzprogramme..."](#)
- Allgemeine Einstellungen, können hier unter ["Benutzer- und Programm-Profil"](#) (Anmeldung erforderlich) vorgenommen werden.

**Neuigkeiten im Programm, Stand 26. Januar 2023**

- 26.01.2023 - Informationen zu **"TAM 2023"**: Allgemein unter [Info TAM](#) für Tierärzte [Anleitungs-Video](#). CSV-Muster unter [Hilfe/Massenanmeldung](#)
- 05.01.2023 - Zusätzliche Hinweise und Plausibilitätsprüfungen zur Abgrenzung **"Tierarzneimittel/Antibiotika-Datenbank (TAM)"** Halbjahr **2022/II** gegen **2023/I**
- 11.03.2021 - Anleitung zu **"Mail-Adresse hinterlegen und PIN vergessen"** finden Sie hier als [PDF - Bestätigter Kommunikationskanal](#) und hier als [Anleitungs-Video](#)
- Seit **1. April 2019** gibt es **HIT 3.0**, eine neue Version des HIT-Meldeprogramms, hier unter [www.hi-tier.de/HitCom3](#).
- Informationen zu **"häufig gestellte Fragen"** verfügbar. Nach Anmeldung im Programm gibt es auch eine [Volltextsuche](#).
- Hinweise zu den Neuerungen in früheren Versionen finden sie unter [Programm-Historie](#)

Unter dem Link „PDF – Bestätigter Kommunikationskanal“ finden Sie eine Datei mit der Verfahrensbeschreibung.

**Unbedingt zu beachten!** Für das Hinterlegen Ihrer Email-Adresse benötigen Sie abschließend ein gültiges, schon durch Sie selbst geändertes Passwort.

Wenn die Email-Adresse hinterlegt ist, können Sie beim digitalen Anfordern einer Ersatz-PIN als „Art der Zustellung“ auch „per Email“ auswählen und erhalten nach dem Anfordern unmittelbar eine neue PIN auf die angegebene Email-Adresse.

Die PIN in der Mail ist ebenfalls nur 28 Tage gültig und muss in diesem Zeitraum geändert werden. (siehe unter 1.)